旅遊細則及責任問題

護照及簽證：
報名時須持有效之旅行證件及簽證，而旅行證件有效期應由出發日期起計不少於六個月。各國入境之規條有別，對簽證及其他文件之要求有所不同，各人所需簽證亦不同，視乎所持之護照而定，台端須自行辦理護照、簽證及有關之文件，以便進出入境該等國家。「翠明佳器」將不負責辦理上述文件，亦不負責因未能辦妥上述文件而引致之一切損失。如團員因辦理簽證而不獲批准，因而取消訂位，一概都會根據下列章程處理。

報名手續及訂金：
報名時須繳交訂金美元或加元$300或港幣$1,000，餘款需於出發前四十五天全部繳清，恕不接受信用咭付款。所有訂金及團費，不得轉與他人或轉用於其他出發日期。逾期未清繳所以費用者，「翠明假期」得將其訂金取消，而其已付之訂金及團費概不發還。任何費用如於出發前十四個工作天內繳交，必須以現金或銀行本票支付，私人支票恕不接受。

取消訂位：
若因事取消訂位，必須以書面通知及按下列章程辦理：
- 出發前45天以上取消，每人扣除$300。
- 出發前31-44天內取消，每人扣除$500。
- 出發前21-30天內取消，每人扣除總團費百份之五十。
- 出發前8-20天內取消，每人扣除總團費百份之七十五。
- 出發前7天內或旅程中退出者，作自動放棄所有權利，所繳之費用不發還。

費用包括：
酒店：酒店房間以兩張床為主，全部附有私人浴廁。
交通工具：採用豪華空調遊覽車及依照行程表內所列其他交通工具。為保障各團友之利益，遊覽車座位採用輪換制。
節目：照行程表內所列之各項觀光節目。
導遊：國粵語領隊，當地專業導遊、司機隨團照顧。
行李搬運：每人限托運行李一件及重量不超過44磅。

費用不包括：
膳食(除行程指定內)及門票。
若團費不含機票，往返機票之費用。各機場及離境稅，各行程未包括之稅項，未繳付餐膳費團員之所有膳食，隸繳付入場費團員或本行程以外之各項遊覽節目門票，本行程以外之自選節目，各國簽證費，行李超重費，私人費用如洗衣、電話、汽水、酒類，個人保險費用及領隊、導遊及司機小費。

旅遊保險：
為保障客人利益，凡參加「翠明假期」旅行團者，本社均提議各團友購買各類旅遊保險，如意外、醫療、行李及賠償因取消旅行團之罰款保險等，需在報名時購買。

行李及私人財物：
每人限攜帶規格不超於29×20×10吋的行李一件，重量不得超過20公斤(44磅)，而手提行李只限一件及不大於22×14×9吋為準。各團員須對其攜帶之私人財物及行李安全問題以對旅客負責。本公司所採用之各類交通工具及酒店，如飛機輪船、火車或巴士等，其對旅客之私人財物及行李安全問題，各機構均訂立有各種不同之條例，以對旅客負責。行李跌、意外傷亡及財產損失等情形，當根據各不同機構公司所訂立之安全條例作為解決的依據，概與「翠明假期」無涉。

責任問題：
「翠明假期」一向以顧客為先之服務精神，精心策劃及安排各旅行團，為使行程精準求精，又或在非本公司能力範圍以內所能控制之特殊情況下，於啟程前或出發後，本公司保留取消或替換出發日期或任何一項旅遊項目，與及縮短或延長旅程之權利。在此情況下，費用酌量增減或將悉數退回，團員不得藉故反對。每團之參加人數以不少於20人為原則，如不足20人，「翠明假期」有權取消出發，而其已付之訂金及團費將悉數退回，團員不得藉故要求賠償。有關酒店住宿、膳食、遊覽情序等各種問題，將依據本公司之遊覽章程辦理。若遇特殊情況，如天氣惡劣、罷工、颱風影響、證件遺失、當地酒店突告客滿、原定班機取消或延誤、政變等等，或在非本公司能力範圍以內所能控制之情況下，而必須將行程及住宿更改或取消任何一項旅遊節目，本公司得依照當時情況盡量安排及全權處理，惟「翠明假期」將不負責在此情況下所引致之損失。至於航空公司負責機票所載的各項勞動條款，如乘客未進入航機內，航空公司將不負任何責任，敬希垂注。

其他細則：
團員如基於私人理由，要求自行出發或中途離團，本公司當樂意安排，惟「翠明假期」將不負責一切由於任何交通上或某他原因之延誤而導致未能趕上預先安排的行程，或住宿上間接或直接之費用或損失。凡參加遊覽團者，須遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨營利及違禁物品。進出境法例，是根據個別國家所訂閱，如因個人理由而被某國拒絕入境，其責任與「翠明假期」無涉，餘下之旅程將不獲退還款項，及因而所需之額外費用如交通、住宿等，須由其個人負責，與「翠明假期」無關。任何團員若防礙領隊或團體的正常活動及利益，本公司領隊絕對有權適當地取消其隨團資格，其離團後之一切行動，概與「翠明假期」無涉。所餘下未完成部份旅程，恕不發還任何費用。

旅程收費：
本章程內所列之團費以當地幣值計算及根據當時機票價目、酒店宿費、旅遊車費、節目入場費及外匯兌換率等而定，如有任何更改，恕不另行通告。此後若有燃油漲價或外幣浮動，「翠明假期」保留在出發前調整費用之權利，而已繳交全部費用之團員，將不受上述條文所限若團費增加超過一成。團友有要取消行程而本公司只能退回已付之金額。

費用包括：
專業華籍導遊
五 / 六 / 七晚酒店住宿(房間以兩張床為準)
豪華旅遊車(內設彩電及洗手間)

費用不包括：
如非包餐團員之所有膳食及自費項目、所有私人性質之費用，如電話費、司機，領隊服務費

旅遊須知
為公平起見，座位編排每天更改一次
每人只限寄倉及手提行李各一件
三人房及四人房以兩張床為準，按酒店消防條例，每房最多只可容納四人(成人/小童)
衣著一般以輕便舒適為主。部份酒店設有泳池，喜愛者請攜帶泳衣
冰川氣溫長期處於0℃以下，請帶備禦寒衣物(一件較厚但輕的外套)、防滑膠鞋和太陽眼鏡。
行程、膳食及住宿的先後次序，以當地接待為準，如有調動，恕不另行通知
請各團友準時抵達出發地點，如因以致不能成行者費用恕不退還
建議購旅遊保險以確保個人利益
本公司之出發人數以不少於二十人為原則。如人數不足以成團，本公司將於出發前7天退還所付之全部訂金或團費及不會作進一步之賠償。

Your Travel Agent

LAX CST # 2002833-40 HK# 350759
ONT wholesale #04273843
BC wholesale #2668, #29122
Printed in Hong Kong

*For Terms, Conditions and Liabilities please refer to Charming Holidays 2019 Colour Tour Brochure.